



NOS ENGAGEMENTS :

Nous respectons les recommandations des autorités sanitaires face au Covid-19 :

- Formation de nos équipes aux gestes barrières, à la désinfection et aux normes de sécurité
- Mise en place d'une signalétique afin de respecter la distanciation physique
- Mise en place de protections plexiglass dans les différents points d'accueil
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique
- Désinfection minutieuse de tous nos espaces (résidence, thermes, spa thermal et restaurant) avec des produits virucides (norme EN 14476)

Une cellule de coordination COVID-19 est mise en place ainsi que la nomination de 2 référents COVID.
De plus, le port du masque est obligatoire dans les espaces communs et les zones de soins.



NOS ENGAGEMENTS DANS LA RESIDENCE :

- Désinfection méticuleuse de tous les logements, des salles de bain et des espaces communs avec des produits virucides
- Lavage/désinfection du linge
- Port du masque est obligatoire dans les espaces communs de la résidence



NOS ENGAGEMENTS DANS LE RESTAURANT :

- Tables espacées d'un mètre pour respecter la distance minimum de sécurité
- Port du masque obligatoire pour les clients en cas de déplacements
- Adaptation du petit déjeuner* : suppression des buffets en libre-service
**Le service pourrait évoluer en fonction des recommandations sanitaires*



NOS ENGAGEMENTS DANS LES ESPACES DE SOINS :

(établissement thermal, établissement thermal premium et spa thermal)

- Contrôles renforcés de la qualité de l'eau (ressource et points d'usage) et de la maintenance des systèmes de ventilation/aération, sur-chloration des bassins de soins collectifs
- Renforcement des procédures de nettoyage/désinfection
- Plan de circulation minimisant les croisements à l'intérieur des thermes
- Port du masque obligatoire par tout le personnel soignant ainsi que d'une visière pour les massages sous affusion (kinésithérapie) et les soins internes
- Port du masque obligatoire par les curistes dans les espaces de circulation (couloirs) de l'établissement, dans les salles d'attente et de repos ainsi que dans les cabines de soins en présence de l'agent thermal.
- Mise en place de protocoles adaptés aux espaces communs (accueil, vestiaires, salles de repos). Nettoyage des vestiaires après chaque passage et remise d'un sac individuel pour ranger ses effets personnels. Les sacs seront ensuite déposés dans votre casier.
- Zonage de l'établissement en espaces secs/humides
- Respect de la distanciation en bassin entre chaque baigneur d'un 1 m, port du masque obligatoire et suppression des croisements entrée/sortie des bassins
- Fermeture jusqu'à nouvel ordre des hammams du spa thermal